# 采购内容及需求

**一、概述**

本项目为浙江大学医学院附属儿童医院湖滨院区后勤运维服务，服务期为3年。

**二、服务要求**

（一）人员配置：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量（单位：岗） |
| 1 | 项目经理 | 1 |
| 2 | 调度兼巡视 | 1 |
| 3 | 水电维修（包含院外医院管理的房产维修） | 6 |
| 4 | 木工 | 1 |
| 5 | 净化系统 | 1 |
| 6 | 空调滤网清洗 | 1 |
| 7 | 机动（气瓶运送、零星粉刷、五金电焊等） | 1 |
| 8 | 中心供氧及污水处理 | 4 |
| 9 | 高配值班 | 2 |
| 服务期：2023年6月1日-2026年5月31日合计 | 18 |

（二）服务内容：

本项目服务期为3年，2023年6月1日-2026年5月31日

1.工作具体内容及要求

（1）配电、照明及自动化系统运行服务内容

1）建立严格的配送电运行制度和电气维修制度；

2）负责院区所有区域各配电柜（箱）或电表柜（箱）上的母排、桥架、线路及照明、小型设备的小电源开关、插头插座及应急灯、出口指示灯等的维修保养，负责增设设备所需的拉电线、拉网线等。

3）院区各区域各级配电间（高配间除外）的巡视维护保养；

4）维修人员持证上岗。24小时全年无休保证院区门诊、病房、办公室、公寓等所有区域各级低压配电工作正常。保证24小时有人员值班，做到及时发现故障、及时排除。

5）对临时施工工程有用电管理措施和操作流程；

6）根据医院要求，按相关规定要求执证上岗，做好医院高配电值班工作。

7）其他因业务开展需要的服务。

8）具体标准要求如下：

a 对供电范围内的电器设备、仪器仪表定期（每天一次）巡视维护和重点检测，并做好记录，对于损坏或松动的元器件、螺帽等及时更换或紧固；

b 建立各项设备档案、台账、维修记录，做到安全、合理、节约用电；

c 设备间与配电间环境整洁，无杂物、灰土，无鼠、虫害发生；

d 加强日常巡查维护检修，每天一次，公共使用的照明、指示灯具线路、开关等要保证完好，确保用电安全；

e 管理和维护好各楼宇灯光亮化的设施；制定突发事件应急处理程序和临时用电管理措施，明确停、送电审批权限；

f每年雨季前对建筑避雷系统、排水系统进行检测，留存检测合格报告，同时动员和组织楼内的使用人对重要设施设备进行防雷检测；

g 保持避雷系统完整性，不得擅自拆除、迁改避雷设施；每半年对楼顶层的避雷针、避雷带、避雷线、避雷网、屋面设备、其它金属物体的接地装置进行全面检查，邀请有资质的检测单位进行防雷检测，费用由医院承担，并出具检测合格报告。如检测不合格，供应商需对存在问题进行整改，直至检测合格；

h 每天对强电井、设备间内的机电设备、配电柜接地装置进行检查，每月对变配电设备接地装置、避雷器进行检查，保证所有机电设备、配电柜（箱）、管道、金属构架物接地良好；

I 服务期内无重大管理责任事故。

（2）给排水、供水系统及空调水系统运行服务内容
 1）保证供水、排水、污水、中央空调等各水路工作正常。各级水泵、水箱、阀门、龙头、废气处理设施等末端设备的维修维护，更换管路压力表、水表。

2）节约用水，防止冒、滴、漏，大面积跑水事故的发生；

3）保持水池、水箱的清洁卫生，防止二次污染；

4）定期检修维护供水系统管路、水泵、水池、水箱、阀门、水表，保证其正常运转；

5）保证排水系统的正常运转，做好各类雨、污（废）水管道疏通，防止阻塞；

6）停水预先通知医院各科室，以便做好安排。

7）具体标准要求如下：

a 建立正常供水管理制度，防止跑、冒、滴、漏，对供水系统管路、水泵、水箱、阀门、机电设备等进行日常维护，每月检查、保养、维护、清洁一次，并做好记录；每年对重要设备（如水泵等）进行一次添加更换润滑脂、清洁叶轮、基础紧固、除锈刷漆等维护保养；

b 二次供水箱保持清洁卫生，水箱每半年由供应商委托具备资质条件的专业清洁公司清洗消毒并出具检测报告，费用由医院承担，杜绝二次污染；

c 给排水系统发生事故时，维修人员在20分钟内到达现场抢修，一般事故的抢修做到不过夜；

d 服务期内无重大管理责任事故；

e 根据现场情况，制定事故应急处理方案；制定停水、爆管等应急处理程序，计划停水按规定提前至少24小时通知；

f未经医院许可，不得擅自采取地下水或直接从江河取水；

g 做好节约用水工作。

（3）空调系统等设备运行服务内容
 1)包括但不限于：净化空调系统、新风机组、风机盘管、管道系统、各种阀类、采气装置和各类风口、设备的日常运行和维护保养；

2)定期巡查设备运行状态并记录运行参数；

 3）定期检查各类水泵，每年进行一次添加更换润滑脂、清洁叶轮、基础紧固、除锈刷漆等维护保养；

 4）负责手术室、层流病房、供应室、制剂室等净化系统维护，手术室恒温恒湿空调系统运行管理，手术室水电、自动门维护。定期（每月1次）对空气处理单元、新风处理单元、风机盘管、滤网、加（除）湿器、风阀、积水盘、冷凝水管、膨胀水箱、集水器分水器、风机表冷器进行检查、清洁和保养。按要求定期完成各区域各类空调末端、滤网的清洗；

 5）定期（每半年1次）对空调系统电源柜、控制柜进行检查，紧固螺栓、测试绝缘，保证系统的用电安全；管道、阀门无锈蚀，保温层完好无破损，无跑、冒、滴、漏现象；

（4）污水处理系统

1）根据污水水质要求每天定期更换（投放）污水处理药剂；

2）提供污水处理结果的日常检测（每2小时一次）、登记记录及水样送检；

3）每2小时进行巡查各类设备（包括各类水泵、风机、提升装置、除臭设施、控制设备等）运行状态并记录运行参数；

4）提供污水处理设备的日常维护及故障报修；

5）提供污水处理系统的垃圾，浮泥的清理及清运等。

（5）液氧站运行服务内容

1）提供液氧设备的日常操作运行及保养服务；

2）配合政府部门进行压力容器的年检；

3）24小时全年无休做好液氧站及汇流排巡查、保养、日常维护、液氧叫送等工作。

4）其他因业务开展需要的服务。

5）具体标准要求如下：

a 保障液氧供应可靠，压力稳定；

b 每2小时进行巡查设备运行状态并记录运行参数；

c 按照法规定期校验、检修或更换安全阀、压力表、各安全附件和受压元件，确保其发挥正常的技术功能；

d 经常巡查各管线路，坚决杜绝漏气现象发生；

e 设备维修保养和安全附件试验校验情况，要详细作好记录。

F 负责液氧的供货联系、接货，并及时通知采购人进行现场验收。

（6）物业维修服务内容：

1）保证全院范围内的供电正常，各级配电正常；

2）医院所有区域的照明及小型设备的小电源开关、插头、插座等的维修保养，设备增设所需的拉电拉线、拉网线等；

3）保证医院所有区域的供水、排水正常。各级水泵、水箱、阀门、及龙头等末端设备的维修和维护，设备增设所需的上、下水等；

4）完成对推车、病床等需要小型电焊五金维修的服务；

5）完成全院范围内的地面、屋面、墙面、门窗、幕墙、木工维修、更换锁具等小型维修服务；

6）小范围油漆（含室内外各类漆）、泥水修补，医用气体运送，污水垃圾清理；

7）对裸露的管道、风管、铁构架每年至少一次除锈刷漆；

8）每天定时巡视，做好巡视记录，主动发现问题并向甲方汇报。

9）完成湖滨院区总务科负责的所有设施设备的维修维护工作，包括但不限于以上维修内容，除需由专业厂家进行维护维修的设施设备以外。

（三）要求和说明

1.各班组应有针对停水、停电、停气（燃气、蒸气、医用气体等）及突发紧急情况如火灾、地震、水灾、台风时的应急预案，及时采取应急措施；

2.保证用工安全，包括聘用人员的人身安全与工时安全；

3.聘用人员五金保险等费用全包含在报价内。

4.维修消耗材料由医院负责采购，由供应商凭消耗部门签字领用、保管，补充维修所需的备件备品。

5.大型设备维修维保由维保单位负责，供应商负责日常维护，对维保单位进行联络、配合、协调、实施与验收管理，维保合同可为三方管理合同。

6.供应商应负责包括但不限于中央空调系统、锅炉、柴油发电机、医用气体系统日常操作巡检维护清洁等工作。

7.对有关设备的检测、年检年审等工作由供应商负责委托办理，审检费用由医院负责。

**三、商务要求**

1.项目总价为3年服务期内的总报价。

2.支付方式：按实际到岗数量，按月支付。

**四、其他要求**

1.供应商应指定医院后勤综合服务负责人，负责人要有相关医院的管理经验（简历附在文件内），负责各项工作的检查、落实及综合管理工作，并专门负责与采购人的工作协调。

2.供应商应制定较为完善的管理办法。

3.供应商应将每次维修材料采购前材料的品牌、质量和数量须经采购人认可方可进行采购。每月底交采购人维修材料费用清单供监督确认。在费用允许的情况下，供应商应配合采购人做好维修工作。如费用超支，供应商自行负担。

4.维修材料采购应经采购人确认后实施。

**五、检查与考核**

1.供应商应制订具体的质量保证措施及质量保证和相关服务承诺。供应商所有的工作除应按供应商的内部流程实施外，还应接受采购人或第三方的随时检查。如因质量未达到目标，采购人有权要求其整改，同时供应商应承担责任和经济赔偿（扣款或终止合同）。

2.采购人定期和不定期地对供应商管理服务进行检查和抽查，检查记录和整改时限反馈服务方，对检查达不到合同要求，根据合同要求进行扣款。

**六、报价说明**

供应商为使其受托后勤运维服务（工程服务）正常使用、运营并达到合同标准而需实际发生的各类成本费用，包括但不限于人工成本费用、维修费用、物耗费用、添置费用、能耗费用、管理酬金、风险费、税费等。供应商需自行承担涉及投标的一切费用，均计入报价中。