**两院区净化设施维护维保服务采购需求**

**一、项目概要**

1、本次采购为浙江大学医学院附属儿童医院两院区（滨江院区、湖滨院区）手术室等净化工程维保服务，要求各供应商提供优质的服务并以合理的价格参与竞争。

2、服务期：3年，具体起止时间在签订合同时由采购人确定。

3、服务地点：

（1）滨江院区：杭州市滨江区滨盛路3333号

（2）湖滨院区：杭州市拱墅区竹竿巷57号

4、相关标准：按现行的相关技术规范和标准实施。

**二、范围和内容**

1、浙江大学医学院附属儿童医院年度净化工程维保服务，包括滨江院区突发公共卫生处理中心手术室、PCR实验等；门诊医技楼手术室、DSA；地下室供应室；住院楼静脉配置中心、新生儿病房、NICU；科研楼细胞房等的净化工程维修与保养。湖滨院区原外科楼供应室；行政楼制剂室；住院楼手术室、层流病房、GMP实验室等净化工程维修和保养。

2、采购人在服务期内按实际需求增加或调整的工作量。

3、检修维护保养范围一览表，见表1-1、表1-2。

**表1-1：滨江院区净化设施维护维保服务区域分布**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **科室** | **名称** | **级别** | **单位** | **数量** |
| 1 | 住院一期洁净手术室 | 手术室1号、2号、3号（正负压）、4号、5号、6号、7号、8号、9号、手术室1号（门诊）、2号（门诊） | 万/十万 | 间 | 11 |
| 2 | 手术室10号、11号、12号 | 千/万 | 间 | 3 |
| 3 | 手术室13号、14号、15号、16号、17号、18号 | 百/千 | 间 | 6 |
| 4 | 导管室（DSA） | 万 | 间 | 1 |
| 5 | 控制室、无菌物品间1、无菌物品间2、前室（手3）、洁净走廊（手1-12）、洁净走廊（手13-18）、洁净走廊（导管室） | 十万 | 间 | 7 |
| 6 | 手术室3号（门诊）、洁净走廊（门诊） | 三十万 | 间 | 2 |
| 7 | 住院一期静配中心 | 肠外营养液和普通输液调配操作间、 抗生素和危害药品调配操作间、化疗间、 二更衣室（营养）、二更衣室（抗生素） | 万 | 间 | 5 |
| 8 | 一更衣室（营养）、 一更衣室（抗生素） | 十万 | 间 | 2 |
| 9 | 负一楼供应室 | 检测包装间、无菌物品存放间、腔镜打包间、缓冲间（电梯） | 十万 | 间 | 4 |
| 10 | 科研楼 | 细胞房 | D | 间 | 3 |
| 11 | 突发楼 | 负压隔离手术室 | Ⅲ | 间 | 1 |
| 12 | 突发楼PCR实验室 | 试剂准备间 | 待定 | 间 | 1 |
| 13 | 突发楼PCR实验室 | 样本处理区 | 待定 | 间 | 1 |
| 14 | 突发楼PCR实验室 | 扩增分析室 | IV级 | 间 | 1 |
| 15 | 突发楼 | 负压ICU | 8 | 间 | 4 |
| 16 | 住院一期nicu | 601、602、604、605、配奶室、治疗室 | 十万 | 间 | 6 |
| 17 | 住院一期新生儿 1 | 701、702、703、704-1、704-2、705、治疗室、配奶室、蓝光室（702）、操作间 | 十万 | 间 | 10 |
| 18 | 住院一期新生儿2 | 801、802、803、804、805、肠道隔离间（805）、蓝光间（802）、配奶室、操作间、治疗间 | 十万 | 间 | 10 |

**表1-2：湖滨院区净化设施维护维保服务区域分布**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **科室** | **名称** | **级别** | **单位** | **数量** |
| 1 | 洁净手术室（暂时没有） | 手术室1号、2号、5号 | 千/万 | 间 | 3 |
| 2 | 手术室3号 | 百/千 | 间 | 1 |
| 3 | 手术室6号、7号、8号 | 万/十万 | 间 | 3 |
| 4 | 手术室4号 | 待定 | 间 | 1 |
| 5 | 无菌物品间 | 万 | 间 | 1 |
| 6 | 洁净走廊 | 十万 | 间 | 1 |
| 7 | 血液病房 | 病房33床、34床、35床、36床 | 百 | 间 | 4 |
| 8 | 供应室（暂时没有） | 检测包装间、无菌物品存放间 | 十万 | 间 | 2 |
| 9 | 制剂室 | 微生物实验室（B级) | D级/小部分B级 | 面积 | 700平 |
| 10 | 白血病GMP实验室 |  | C级 | 面积 | 115平 |

**4、包含但不限于以下配件包含在总价中：**

（1）净化机组整体(空气处理机箱体内所有设备<空气过滤器除外>、净化机组控制柜内所有设备)净化风管及风管内所有配件、净化机组水管电动阀组（含供回水及旁通）、冷凝水管、总配电柜到净化机组的电源线、上位机程序及通讯线、手术室等室内控制面板及内部配件。

（2）风系统、水系统、电系统划分界线：净化风管系统已经与普通空调风管、消防风管独立，净化风管系统内所有配件含在投标报价中。（普通空调风管和消防风管配件不包含）

（3）空调供回水以进入净化机组电动阀组后为界所有配件（含该电动阀组及前端手动阀门）包含在投标报价中。

（4）加湿器用自来水或蒸汽以进入加湿器阀门后为界的所有配件（含该阀门。）

（5）总配电柜到净化机组电源以总配电上的空气开关为界后的所有配件（不含该空气开关）；总配到手术室等区域电源以总配电柜上的空气开关为界后的所有配件（不含该空气开关）。

（6）净化区域内所有电动移门主要配件：电动门控制器以及电动门电机。

**5、以下配件不包含在总价中**

（1）初、中、高效空气过滤器、供回水总管。

（2）手术室医气终端主要配件：氧气插座、氮气插座、二氧化碳插座、压缩空气插座、负压吸引插座以及麻醉废弃排放终端。

（3）手术室洗手池感应龙头、热水器、手术室内照明灯具以及镇流器及灯光片等。

**三、维保服务人员要求**

1、要求供应商针对本项目区域范围内拟派符合维保要求的服务人员，并制定完善的组织结构形式。

2、两院区常驻技术熟练的维修人员不少于3人，其中具有电工证的不少于1人，有两年以上净化维保服务经验的不少于2人；

3、对维保人员资格要求：必须从事医院洁净工程维保工作五年以上，其中有一名必须具有高级技工职称的人员。

**四、服务要求**

1、各类维修的保修期均应在相应检修类别的1个检修周期以上，如因检修维护保养不当或作业质量原因等导致修理次数增加所需的一切费用和责任均由投标单位自行承担，由此造成采购人损失或影响医院各科室和部门正常工作的，应承担赔偿责任，并扣罚相应的履约保障金。

2、维保要求：

2.1对采购人指定净化区域和设备提供日常保养和故障维修；

两院区现场夜间和节假日需有人员值班，全年365天，每天24小时内随叫随到；每天对设备和机房巡视检查一次，发现问题及时处理解决。对机房和空调机房的设备每月进行一次全面的检查和例行保养（包括自控系统和传动系统）并做好记录。对于不达标的项目立即进行调整，并做好机组设备的内部清洁工作。如遇紧急故障，维保人员应在接到通知后30分钟内赶到现场处理情况。采购人不定时对供应商进行查岗，如发现有空岗和缺编情况，按每人每次500元进行扣罚。净化设备为总价包干，如维护不到位或更换配件不及时，引起的使用科室投诉每次扣罚500元。如被上报不良事件一次扣罚1000元。

（1）每天对合同内各设备、机房、净化区域巡视检查一次，发现问题及时处理解决，手术室巡查时间必须在早上8点前完成，保证当天手术正常准时开展。工作时间手术室等重要区域内须有一人驻点。

（2）每周一次对各系统进行巡查、维护及设备和设施检查并做记录。

（3）接报修通知后，供应商应在承诺的急响应时间检修并修复。

（4）每季度一次对房间洁净度、静压差、噪音、温湿度、风速、风量（换气次数）、照度、含氧量和二氧化碳量等项目进行检测，检测结果由双方签字确认备案。

（5）所有机组内部每半年需清洁一次卫生，平时保持净化机房内卫生整洁。

（6）机房内所有管道及风管保温需在制冷季节前修补完毕。

(7)制定常驻维修人员服务考评制度，请各使用科室护士长、科主任与总务科工作人员共同监督管理。根据其工作能力、服务态度进行考核。供应商应定期对考评中发现的问题和建议进行回访，保证考评制度真正落实。

供应商在响应文件中提供日常巡查、维护、检修、检测工作单样本，样本须涵盖所有的项目、内容及参数。

（8）医院有重大活动时可依据院方的要求，加大巡视检查力度，保证层流净化设备运行。

2.2定期保养与应急维修应保证采购人净化场所的正常使用。若遇有关配件损坏应及时提供并采取措施。

2.3应保证维保范围内净化场所达到原设计的净化指标，每年对净化场所进行一次全面的自测，并将复测报告提交采购人审核，还必须确保第三方（CMA)机构检测合格（由采购人安排第三方有资质单位检测并支付检测费）。检测标准：《医院洁净手术部建设技术规范》（GB50333）。

2.4维护与保养技术要求

2.4.1维护与保养内容

采购范围内所有设施设备的全年维护保养及应急维修，包括但不限于以下内容：

（1）净化区域内墙面、地面及吊顶面层的日常检查；

（2）净化区域内所有门（含但不限于电动门）及相关控制系统的维护保养；

（3）空气处理机（AHU）、新风机系统及相关控制系统的维护保养；净化主机和净化管路的应急配合工作及日常巡视工作；

（4）除湿、加湿、排浊系统、新风、送回风、风量、温控及相关控制系统的维护保养；

（5）净化系统控制柜、分配箱、线路、照明的维护保养；

（6）医用气体终端箱、净化区域内的吊塔、气座等的日常检查、检漏、维护保养。

（7）净化系统房间内的洁净度、静压差、噪音、温湿度、风速、风量（换气次数）、照度等检测；

（8）各系统巡查、保养、清洁和故障应急维修。

（9）必须保证省市CDC年检一次性通过，否则按每系统罚扣贰仟元，并负责省市CDC二次检测的所有费用

（10）净化区域内其他维修工作。

（11）响应文件中须对全年维护保养及应急维修方案进行详细描述。

（12）包括易耗品材料更换的检测费用，易耗品材料更换参考周期如下：

新风机组粗效过滤网每2天清洁一次，粗效过滤器每2个月更换一次；中效过滤器每周检查，每半年更换一次；亚高效每年更换一次。发现污染和堵塞及时更换。

循环机有粗效段的，粗效、中效过滤器每年更换一次；循环机无粗效段的，中效每半年更换一次。

末端高效过滤器每三个月检查一次，并出具检测报告，根据检测报告及时更换高效过滤器。已经使用3年的及时更换。其中滨江院区突发公共卫生处理中心高效按相关规定要求进行更换。

室内回风口、排风口过滤网每周清洗一次，包括表面格栅，如遇特殊污染，及时更换加湿桶（按采购人现场实际情况）；以上易耗品材料更换工作，如空气过滤器为厂家提供，应与供货厂家做好配合工作，并协助业主对材料检查验收工作。

蒸汽加湿系统所用安全附件（安全阀、压力表）定期年检，更换年检费用包含在包干费用内。

2.4.2具体维护与保养工作计划要求

根据现代化医院管理要求，满足院感的需要，有效的管理好洁净手术室，对通风系统特别是空调机房内的设备定期的维护与保养。保证洁净设施处于正常状态，使各项指标符合要求。具体要求如下，并做好记录：

1、每周工作计划

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 检查内容 |
| 1 | 巡回检查： |

2、每半月工作计划

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 检查内容 |
| 1 | 回风百叶 |
| 2 | 比例调节阀 |
| 3 | 初、中效过滤器 |
| 4 | 设备内部清洁（空调机组） |
| 5 | 电动移门 |

3、每月工作计划

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 检查内容 |
| 1 | 控制箱 |
| 2 | 温湿度探头 |
| 3 | 冷凝水排放 |
| 4 | 检修门密封性能 |
| 5 | 清洗压缩空气干燥过滤器 |
| 6 | 检查风机电机传动附件 |
| 7 | 水盘清洗 |
| 8 | 压力表、温度计 |
| 9 | 加湿器 |
| 10 | 调整皮带松紧 |

4、每三个月工作计划

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 检查内容 |
| 1 | 清洗冷冻水过滤器 |
| 2 | 清洗电极式加湿器加湿桶 |

1. 每六个月工作计划

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 检查内容 |
| 1 | 清洗热水过滤器 |
| 2 | 消音器清洁、检查 |
| 3 | 风机减震弹簧检查 |
| 4 | 检查风机电机机顶紧螺丝 |
| 5 | 检查风机轴承 |

6、每年工作计划

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 检查内容 |
| 1 | 清洗风机 |
| 2 | 风机电机轴承加润滑油 |
| 3 | 检查清洗冷热水盘管 |
| 4 | 风机接口帆布口检查 |
| 5 | 机组内部、外部清洗 |
| 6 | 其它需年度检查的部件 |

3、技术标准、工作时间要求

3.1施工内容的技术要求按采购要求和相关的规程，并符合现行国家标准、技术规范和行业及项目所在地的政府相关部门的管理规定。

3.2工作时间要求

供应商的作业和提供服务时间由采购人审核确定。在服务与作业期间，不得影响医院正常的工作秩序和病人就医和休息，不得损坏医院设施，如有损坏应照价赔偿。本项目所有作业人员要求具有较丰富的设备检修维护保养经验，并统一着装。

4、质量目标

必须严格按现行的相关标准规范、图纸资料、现场情况及审定的服务方案、精心组织作业，确保项目质量合格，达到规定的要求。供应商必须对所承包的全部内容的最终质量负全部责任，其责任不因原有设施设备问题及其他材料生产商提供的保证书而减轻或更改。

5、进度要求

小故障及时修复，大故障连夜抢修，确保制冷设备及系统设备正常运行。

6、维修材料、耗材、辅料

完成本项目需要的全部耗材（含水、电）、辅料等均由投标单位负责，但主材和零部件不在本次招标范围内；

7、设备要求

具有专业的检测仪器如：设备尘埃粒子计数仪、温湿度仪、风速仪、压差仪、照度仪、以及专业的清洗设备。可定期对洁净手术室洁净度进行检测，确保手术室洁净度始终保持在规范要求的范围之内。

8、项目管理原则

8.1浙江大学医学院附属儿童医院总务科负责本项目的管理与质量监督。

8.2服务单位应合理安排项目进度和工序。

8.3本项目承包范围内的服务项目，未经采购人同意，供应商擅自分包、转包以违约论，一经发现立即取消供应商的承包资格，供应商应承担由此引起的一切经济责任和法律责任，扣罚履约保证金，并应另向采购人支付合同总金额30%的违约金。

8.4供应商严格按照已确认的施工技术方案组织实施，并无条件接受采购人和采购人委托的监理单位监理人员的管理。

8.5供应商在响应文件中确定的项目负责人及项目管理班子人员，未经采购人同意，不得调换和撤离，本项目确定的投标单位的项目管理班子成员，不得在维修工作期间兼任其他项目职务并应完全到位。采购人有权要求供应商撤换工作不负责任、管理不力、贻误工期、违法乱纪及造成严重安全事故和工程质量事故的项目班子的任何人员，直至项目负责人本人。如项目班子成员被采购人撤换，按项目班子成员不到位处罚额度进行处罚，供应商不得姑息迁就，拖延撤换和有碍项目进展，否则，采购人有权单方面无条件终止合同，并对由此造成的采购人损失，予以追究赔偿。

8.6安全施工、文明管理

服从当地政府有关部门在社会治安、综合治理、交通管理、环境保护等的管理规定，供应商应设专职人员负责本条款的执行，采购人有权对此进行监督检查。

响应文件中应有详细的施工安全措施和安全管理组织及配备专职负责人的说明和承诺，以确保安全生产。

供应商在项目实施期间，必须配备专职用电管理员，全面负责施工用电的管理。

供应商在项目实施期间，必须遵守消防安全规范要求，不得破坏各类消防设施。如需动明火，需至管理科室及保卫科申请办理动火证批准及灭火设施到位后方能动火。

供应商在实施全过程中，要认真做好材料和成品的保护，因失窃失火或其他原因而造成的损失均由供应商负责。凡由此而损及采购人利益时，供应商应负责赔偿采购人的损失。

在项目服务过程中，因供应商原因造成的一切安全事故，由供应商承担全部经济责任和法律责任。

供应商因自身实施而对周围的环境、人员造成影响，由供应商采取措施解决，费用由供应商负担。

9、考核要求

本项目按月考核，考核表如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **浙江大学医学院附属儿童医院两院区净化设施维护维保服务考核表** | | | | |
| **被考核单位：** | |  |  | **年 月** |
| 序号 | 项目 | 考核内容 | 考核情况 | 考核理由 |
| 1 | 工作流程及管理制度的执行 | 1、违反工作流程和管理制度的执行，扣款500-1000元。 |  |  |
| 2、违反工作流程和管理制度的执行，且给医院带来损失的，直接责任除赔偿损失外，扣款5000元；间接责任，扣款3000元。 |  |  |
| 2 | 响应的及时性 | 维修不及时视影响程度，扣款50-500元。 |  |  |
| 3 | 维修、维保的质量 | 维修不达标的，扣款200-2000元；维保没有达到标书的考核标准的，每项扣款100-1000元；上级部门检查或重大活动中发的问题，每项扣款100-1000元。 |  |  |
| 4 | 科室的满意度 | 根据各科室反馈的情况，经查实视情节轻重，扣50-500元。 |  |  |
| 5 | 其它方面的工作情况 | 如：清场不及时，相互推诿，领导现场检查发现存在的问题等，每项扣款50-200元。 |  |  |

10、档案要求

建立维保档案，对原始技术资料、巡检记录、保养记录、维修更换记录进行登记管理。保证洁净手术室洁净技术指标达到相关要求，协助院方联系具备资质的第三方检测机构，对手术室洁净度进行检测并保证通过。所有检测费用由维保方承担。

**四、响应文件中应详细描述**

1、同类项目业绩情况；

2、供应商具有质量管理体系认证证书、环境认证体系认证证书；

3、拟派项目负责人、项目组成员情况；

4、净化维保方案；

5、配合医院的各措施及承诺；

6、设备器具和检验仪器的投入；

7、维护保养方案对对设备安全正常运行的保障措施；

8、维护保养方案对净化区域空气洁净度的保障措施；

9、两院区净化维保服务未包含配件清单报价表；

10、供应商固定售后服务机构及其人员配置情况。