**结核感染T细胞检测项目外送检验技术要求**

**一、总体要求**

1、具有从事医学检验技术服务能力和资质；

2、检验报告出具时间：可按院方要求调整发放检验报告时间；报告单可在网上查询；

3、送检标本收取次数：每天一次，特殊情况临时增加一次；

4、全年服务：全年全天候上门收取标本（农历除夕、大年初一二三、不可抗力情况除外）；

5、所有样本的运送及保存必须符合样本温度的管理要求，有专业的标本冷链物流配送，温度控制在全程2-8℃，数据记录保存≥2年，备查；

6、突发情况：院方自己开展项目仪器发生故障时，提供标本紧急检验服务，按照同类外送项目标本扣率收取费用，不另计费；

7、特殊标本（包括急诊标本、病理标本）：提供临时加急服务，需提供具体方案及报告出具时限等；

8、提供专门客户服务人员，日常电话及时应答，投诉2小时内回复调查进展；

9、外送检验项目结果需回传至医院LIS系统，投标人承担相关接口费用；

10、切换医院LIS接口需及时完成，不得中断检验报告传输影响临床决策，且传输稳定、报告完整；

11、按照检验质控要求，定期提供所有外送项目的室内质控、室间质控报告；

12、按照检验质控要求，定期提供检验仪器设备性能验证报告；

13、根据院方需求，免费提供院方用于相关标本存放用品、耗材等，提供每次到货清单、随货联、合格证、医疗器械注册证等。

14、剩余样本处置：应当按照国家及行业标准对标本进行保存以备复检；对过保存期的样本处理需遵守《中华人民共和国人类遗传资源管理条例》，按规定及时销毁。

**二、外送项目清单：**

| 序号 | 项目名称 | 具体明细 | 收费 | 报告时间 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 结核感染T细胞检测项目 | 结核感染T细胞检测 | 按照浙江省物价收费标准 | 7-10个工作日 |