|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | | 皮肤激光治疗仪维保服务 |
| **使用科室** | | 门诊激光中心（滨江院区） |
| **一** | **保修内容** | |
| 1.1 | 设备型号：赛诺秀Cynergy，序列号CYDH0726 | |
| 1.2 | 整机保修3年（含耗材及附件） | |
| **二** | **其他服务要求** | |
| 2.1 | 每年至少更换两套染料罐； | |
| 2.2 | 在保修服务期内免费提供所有配件及需定期更换的耗品，所有配件需为经过原厂检测认证的合格产品，需具有一定规模的备品仓库； | |
| 2.3 | 在保修服务期内维修所需的相关辅助设备和材料均由服务提供方提供； | |
| 2.4 | 提供保修服务期内保修电话，在保修服务期内接报修电话后，在2小时内响应，在24小时内派工程师到现场实施维修； | |
| 2.5 | 在保修服务期内设备正常开机率不低于95%。如果此开机率未能达到（不可抗力情况除外，不可抗力应指任何遭受不可抗力方无法预见的且超出其合理控制的事件），对于开机率低于95%的每一个百分点，维修合同期限将相应延长7个日历日； | |
| 2.6 | 保修期内每三个月提供一次的设备预防性维护保养服务，提供详细的设备预防性维护保养计划，根据计划在保修服务期内定期做预防性维护保养，并提供详细记录报告；定期的预防性维护包括设备清洁、性能检测及参数校准、必要的机械或电气安全检查，以及非紧急性质的补救性维修，定期对设备的数据进行备份；确保系统能按照验收标准或国家、国际标准要求运行；如有需要，服务提供商需要协助医院共同完成国家检测检验事务； | |
| 2.7 | 在保修服务期内免费提供设备的安全升级；免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录； | |
| 2.8 | 所有服务工程师必须为取得相关维修服务资格证的专业人员（需提供服务工程师的资格证明、培训证书证明文件）； | |
| 2.9 | 在国内有专业的售后服务机构，并注明售后服务机构办公地点；提供报修电话，以及维修服务网点、人员联系方式。 | |