|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 内窥镜手术控制系统及附件维保服务 |
| **使用科室** | 手术室（滨江院区） |
| **一** | **保修内容** |
| 1.1 | 设备型号：da Vinci Xi IS4000；设备序列号：SK3515 |
| 1.2 | 整机保修3年 |
| **二** | **其他服务要求** |
| 2.1 | 具备800或400客户服务专线电话； |
| 2.2 | 提供即时远程系统运行状态监测，提供实时远程诊断和维修； |
| 2.3 | 无限次紧急维修服务，院方享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权； |
| 2.4 | 保修合同期间，移机免人工差旅费，免费进行新场地勘查； |
| 2.5 | 有远程支持专职工程师不少于2人，需提供原厂培训证书； |
| 2.6 | 有现场服务工程师不少于3人（需提供原厂培训证书），每位工程师具有静电防护工具，保证服务过程的安全性； |
| 2.7 | 具备da Vinci设备维修保养需使用的特殊精密专业工具，并可提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告； |
| 2.8 | 能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持； |
| 2.9 | 零备件供应：维修服务中更换的任何设备零配件，均来自原厂，且符合原厂技术标准并获得原厂合格认证，通过合法途径报关进口后未在其他设备上使用过的零配件，并保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同； |
| 2.10 | 响应时间要求：中标人在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；响应时间<1小时,在交通条件允许的情况下到达现场时间<24小时。 |
| 2.11 | 每年响应时间为全年（含节假日）； |
| 2.12 | 每年提供设备保养4次，并提供保养服务报告。保养服务包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。 |
| 2.13 | 提供原厂系统免费软件版本升级； |
| 2.14 | 每年能按医院的要求，提供不少于一次的da Vinci设备器械和附件消毒培训； |
| 2.15 | 保修合同期间，保证设备开机率达到95%以上（按一年365日计算，每超过一天，顺延保修两天）； |
| 2.16 | 保修合同期间，负责免费提供修复设备所需的维修备件； |
| 2.17 | 本保修合同签订之前产生的所有工单的费用均含在本保修合同内。 |
| 2.18 | 投标人报价为含税价格。 |