|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | | **飞利浦3.0T MRI保修** |
| **使用科室** | | **放射科** |
| **一** | **保修设备** | |
| 1.1 | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 设备 | 品牌 | 型号 | 序列号 | 台数 | 院区 | | MRI | PHILIPS | Achieva3.0T | 38344 | 1 | 滨江 | | |
| **二** | **保修服务要求** | |
| 2.1 | 整机保修期限：叁年。 | |
| 2.2 | 整机保修包含磁体，梯度，射频等所有原厂设备，以及水冷空调等第三方辅助设备，随机配置的工作站等（第三方产品及其劳务、再安装及所需备品备件除外）、安全检查、质量保证、24小时＊365天热线支持、远程服务、预防性保养（含预防性保养耗材）。 | |
| 2.3 | 保修期内免费提供所有配件（第三方产品及其劳务、再安装及所需备品备件除外）及需定期更换的耗品，所有配件需为经过原厂检测认证的合格产品。 | |
| 2.4 | 保修期内需保证设备正常开机率不低于95%。 | |
| 2.5 | 保修期内提供不少于每年2次的设备预防性维护保养服务，提供详细的设备预防性维护保养计划，根据计划在保修服务期内定期做预防性维护保养，并提供详细记录报告。 | |
| 2.6 | 保修期内免费提供设备的安全升级；免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，以提高设备的安全性和性能；并提供所有升级资料和记录。 | |
| 2.7 | 提供24小时技术电话支持（24小时\*365天）。 | |
| 2.8 | 提供服务期内保修电话，在保修服务期内接报修电话后，在2小时内响应，在24小时内派工程师到现场实施维修。 | |
| 2.9 | 所有服务工程师必须为取得相关维修服务资格证的专业人员（需提供服务工程师的资格证明、培训证书证明文件）。 | |
| 2.10 | 维修前应将用户相关数据等备份，维修结束后恢复原状。 | |
| 2.11 | 在国内及浙江省内有专业的售后服务机构，并注明省内售后服务机构办公地点。提供报修电话，以及维修服务网点、人员联系方式。 | |
| 2.12 | 保修需涵盖我院目前在用同品牌放射医疗设备在合同签订前未结的所有工单。 | |