浙大儿院互联网医院药房委托配送服务采购需求

一、项目概况

采购内容：互联网医院药房委托配送服务

采购目的：委托第三方公司进行互联网医院药房药品配送服务。

二、服务要求

（一）相关服务支持

1、药品相关：

1.1 需能提供超过70%互联网医院要求提供的常用药品（提供药品清单供药剂科核对，经医院审核、备案后方能上线。）

1.2 所有药品需符合药品质量标准。

2、配送资质

符合《第三方药品物流企业从事药品物流业务有关要求》规定的条件，可以开展第三方药品物流业务，且需保证所有的医药第三方物流过程符合GSP的要求。

3、配送时限要求

处方审核后24小时内发出。

4、配送费用收取方式

配送费用支持到付和代收两种形式。

（二）信息化支持

1、能够支持信息管理平台系统对接，通过系统获取药品、处方等信息，并将处方订单处理状态以及后续的物流配送状态回传。

2、提供7\*12小时的系统支撑服务，包括使用咨询、故障排除、功能更新等，24小时内到达用户现场解决系统问题。重大系统问题或其它无法立刻解决的问题应在一周内解决或提出明确的解决方案。

（三）其他

1、人员支持

需提供日常工作对接人员，负责处理退单、缺货等问题。

2、培训要求：技术培训的内容应覆盖软件系统的日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排除。费用由供应商支付，包含在总价中。

三、收费与结算

收费内容：互联网医院药品费直接进医院账户，药品配送方每月根据实际配送药品明细清单进行费用结算。

结算方式：每月结算1次。

四、商务要求

履约时间：合同签订后30日内进场。

履约期限：服务期为2年。合同到期后采购人有权决定是否继续按本次招标合同续期。