**莫干山院区排队叫号系统升级**

**采购内容**：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 数量 |
| 1 | 智能分诊导医管理系统软件 | 1套 |
| 2 | 移动输液管理系统软件 | 1套 |
| 3 | 取号机 | 27台 |
| 4 | 电视机棒 | 10个 |

# 项目需求

本次招标采购项目为浙江大学医学院附属儿童医院莫干山院区排队叫号系统升级项目，投标方应根据招标文件的要求，以精良的设备、优良的服务和优惠的价格，充分显示你们的竞争实力。

# 一、智能分诊导医管理系统软件

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统 | 模块 | 功能 | 说明 |
| 系统管理平台 | 诊区管理 | 诊区信息维护 | 诊区名称、别名、工作时间设置等 |
| 诊区队列关系维护 | 诊区队列关系维护 |
| 诊室信息维护 | 诊室名称、类型设置等 |
| 诊区诊室关系维护 | 诊区诊室关系维护 |
| 队列管理 | 新增/修改/删除队列 | 队列管理 |
| 队列属性配置 | 队列名称、类型、属性设置等 |
| 分诊规则管理 | 迟到规则维护 | 迟到规则、惩罚设置 |
| 复诊规则维护 | 复诊规则、惩罚设置 |
| 过号规则维护 | 过号规则、惩罚设置 |
| 屏管理 | 一级分诊屏维护 | 屏模式、主题、工作时间设置等 |
| 二级分诊屏维护 | 屏模式、主题、工作时间设置等 |
| 签到/取号机维护 | 屏模式、主题、工作时间设置等 |
| 门急诊 | 自助报到机 | 报到时间限制 | 设置预约时间段前后可报到时间 |
| 自助报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 自动分诊 | 支持患者报到后自动分配医生/患者自己选医生 |
| 重复报到提醒 | 重复报到提醒 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 支持多种序号生成方式 | 挂号序号 |
| 报到生成序号 |
| 护士分诊台 | 查看就诊叫号情况 | 可查看诊区内各科室、医生的叫号情况及签到排队情况 |
| 报到、复诊报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码；支持跨时段报到 |
| 批量报到 | 支持扫码批量报到 |
| 分诊 | 支持护士台二次分诊、手动指定医生 |
| 换医生 | 支持初诊患者就诊前更换医生，医生停诊后的复诊患者更换医生 |
| 搜索 | 支持搜索定位患者 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 危急/取消危急 | 将危急患者标记为危急病人，优先叫号 |
| 挂起/取消挂起 | 将没有满足就诊条件的患者先挂起等待 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 医生停诊设置 | 将临时外出的医生设为停诊 |
| 院内转诊 | 支持调整患者就诊诊区位置 |
| 体征录入 | 支持护士台体征录入 |
| 多种登录模式 | 支持免登录、免密登录 |
| 医生工作台 | 顺呼、复呼、选呼 | 医生可顺呼、复呼、选呼患者 |
| 查看就诊叫号情况 | 可查看当前叫号、看诊及签到排队情况 |
| 单次呼叫人数可配 | 医生可根据自身情况设置单次呼叫一人或多人 |
| 搜索 | 搜索定位患者 |
| 多种登录模式 | 支持免密码登录、账号密码登录 |
| 快捷键呼叫 | 可使用快捷键顺呼、复呼患者；可自定义呼叫快捷键 |
| 呼叫顺序可配 | 多队列时呼叫顺序呼叫规则可配置 |
| 状态识别 | 危急患者、复诊患者等标识 |
| 停诊 | 医生临时外出停诊 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 悬浮框模式/自动隐藏悬浮框 | 支持悬浮框模式呼叫患者，可设置自动隐藏悬浮框，减少软件占用屏幕空间 |
| 诊区呼叫屏 （一级分诊） | 显示当前叫号状态 | 显示呼叫科室、医生、诊室、正在呼叫患者、等待呼叫患者；支持显示过号患者 |
| 呼叫弹框 | 弹框显示正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别；支持敏感科室姓氏发音模式； |
| 医生停诊状态显示 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种主题可选 | 支持多种主题：标准版（蓝色）、标准版（绿色）、儿童版 |
| 诊室门口屏 （二级分诊） | 显示当前叫号状态 | 显示正在就诊患者、缓冲（诊间等待就诊）患者，缓冲人数可配 |
| 医生停诊提醒 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 诊室未开诊提醒 |  |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示医生信息 | 现在医生照片、姓名、职称、个人简介、出诊时间 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种模式 | 支持一诊室一医生、一诊室多医生 |
| 横版、竖版可选 | 支持横屏、竖屏两种屏幕 |
| 医技检查 | 自助取号 | 自定义工作时间 | 可配置取号机的工作时间 |
| 取号队列可配 | 支持多个队列取号 |
| 显示取号情况 | 显示队列当前等待人数 |
| 无凭证取号 | 支持无凭证取号模式 |
| 有凭证取号 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 打印（补打印）回执单 | 支持打印及补打印回执单 |
| 自助报到 | 自定义工作时间 | 可设置报到机工作时间 |
| 自助报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 自动分诊 | 支持患者报到后自动分配医生/患者自己选医生 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 状态可查 | 患者在报到时，能够显示患者的队列信息 |
| 支持多种序号生成方式 | 预约生成序号 |
| 报到生成序号 |
| 护士分诊台 | 查看就诊叫号情况 | 可查看诊区内各队列、医生的叫号情况及签到排队情况 |
| 报到、复诊报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 批量报到 | 支持扫码批量报到 |
| 搜索 | 支持搜索定位患者 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 危急病人 | 将危急患者标记为危急病人，优先叫号 |
| 挂起/取消挂起 | 将没有满足检查条件的患者先挂起等待 |
| 医生停诊设置 | 将临时外出的医生设为停诊 |
| 多种登录模式 | 支持免登录、免密登录 |
| 医生工作站 | 顺呼、复呼、选呼 | 医生可顺呼、复呼、选呼患者 |
| 查看就诊叫号情况 | 可查看当前叫号、看诊及签到排队情况 |
| 单次呼叫人数可配 | 医生可根据自身情况设置单次呼叫一人或多人 |
| 搜索 | 搜索定位患者 |
| 多种登录模式 | 支持免登录、免密码登录 |
| 快捷键呼叫 | 可使用快捷键顺呼、复呼患者；可自定义呼叫快捷键 |
| 呼叫顺序可配 | 多队列时呼叫顺序呼叫规则可配置 |
| 状态识别 | 危急患者、复诊患者、急诊患者、优诊病人等标识 |
| 多种叫号模式 | 支持一对多、多对一、一对一的叫号模式 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 悬浮框模式/自动隐藏悬浮框 | 支持悬浮框模式呼叫患者，可设置自动隐藏悬浮框，减少软件占用屏幕空间 |
| 诊区呼叫屏 （一级分诊） | 显示当前叫号状态 | 显示呼叫队列、医生、诊室、正在呼叫患者、等待呼叫患者；支持显示过号患者 |
| 呼叫弹框 | 弹框显示正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别；支持敏感科室姓氏发音模式； |
| 医生停诊状态显示 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者、急诊患者、优诊病人等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种主题可选 | 支持多种主题：标准版（蓝色）、标准版（绿色）、儿童版 |
| 诊室门口屏 （二级分诊） | 显示当前叫号状态 | 显示正在就诊患者、缓冲（诊间等待就诊）患者，缓冲人数可配 |
| 医生停诊提醒 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 诊室未开诊提醒 |  |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示医生信息 | 现在医生照片、姓名、职称、个人简介、出诊时间 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种模式 | 支持一诊室一医生、一诊室多医生 |
| 横版、竖版可选 | 支持横屏、竖屏两种屏幕 |
| 化验 | 自助取号 | 自定义工作时间 | 可配置取号机的工作时间 |
| 取号队列可配 | 支持多个队列取号 |
| 显示取号情况 | 显示队列当前等待人数 |
| 无凭证取号 | 支持无凭证取号模式 |
| 有凭证取号 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 打印（补打印）回执单 | 支持打印及补打印回执单 |
| 工作台 | 顺呼、复呼、选呼 | 医生可顺呼、复呼、选呼患者 |
| 查看就诊叫号情况 | 可查看当前叫号、看诊及签到排队情况 |
| 单次呼叫人数可配 | 医生可根据自身情况设置单次呼叫一人或多人 |
| 搜索 | 搜索定位患者 |
| 多种登录模式 | 支持免密码登录、用户名密码登录 |
| 快捷键呼叫 | 可使用快捷键顺呼、复呼患者；可自定义呼叫快捷键 |
| 呼叫顺序可配 | 多队列时呼叫顺序呼叫规则可配置 |
| 患者待呼提醒 | 提醒医生有新患者等待呼叫 |
| 多种叫号模式 | 支持一对多、多对一、一对一的叫号模式 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 悬浮框模式/自动隐藏悬浮框 | 支持悬浮框模式呼叫患者，可设置自动隐藏悬浮框，减少软件占用屏幕空间 |
| 诊区呼叫屏 | 显示当前叫号状态 | 显示呼叫队列、医生、窗口号、正在呼叫患者、等待呼叫患者；支持显示过号患者 |
| 呼叫弹框 | 弹框显示正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别；支持敏感科室姓氏发音模式； |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者、急诊患者、优诊病人等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种主题可选 | 支持多种主题：标准版（蓝色）、标准版（绿色）、儿童版 |
| 窗口屏 | 显示当前窗口情况 | 窗口序号、正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别 |
| 治疗 | 自助取号 | 自定义工作时间 | 可配置取号机的工作时间 |
| 取号队列可配 | 支持多个队列取号 |
| 显示取号情况 | 显示队列当前等待人数 |
| 无凭证取号 | 支持无凭证取号模式 |
| 有凭证取号 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 打印（补打印）回执单 | 支持打印及补打印回执单 |
| 自助报到 | 自定义工作时间 | 可设置报到机工作时间 |
| 自助报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 自动分诊 | 支持患者报到后自动分配医生/患者自己选医生 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 状态可查 | 患者在报到时，能够显示患者的挂号信息以及当前等候的总人数 |
| 患者已签到再刷卡可查询等待人数。 |
| 支持多种序号生成方式 | 挂号序号 |
| 报到生成序号 |
| 护士分诊台 | 查看就诊叫号情况 | 可查看诊区内各队列、医生的叫号情况及签到排队情况 |
| 报到、复诊报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码；支持跨时段报到 |
| 分诊 | 支持护士台二次分诊、手动指定医生 |
| 换医生 | 支持为患者指定医生 |
| 搜索 | 支持搜索定位患者 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 危急取消危急 | 将危急患者标记为危急病人，优先叫号 |
| 挂起/取消挂起 | 将没有满足就诊条件的患者先挂起等待 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 医生停诊设置 | 将临时外出的医生设为停诊 |
| 多种登录模式 | 支持免登录、免密登录 |
| 诊区呼叫屏 | 显示当前叫号状态 | 显示呼叫队列、医生、诊室、正在呼叫患者、等待呼叫患者；支持显示过号患者 |
| 呼叫弹框 | 弹框显示正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别；支持敏感科室姓氏发音模式； |
| 医生停诊状态显示 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者、急诊患者、优诊病人等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种主题可选 | 支持多种主题：标准版（蓝色）、标准版（绿色） |
| 药房 | 自助报到 | 自定义工作时间 | 可设置报到机工作时间 |
| 自助报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 状态可查 | 患者在报到时，能够显示患者的挂号信息以及当前等候的总人数 |
| 支持多种序号生成方式 | 挂号序号 |
| 报到生成序号 |
| 工作台 | 顺呼、复呼、选呼 | 药师可顺呼、复呼、选呼患者 |
| 单次呼叫人数可配 | 药师可根据自身情况设置单次呼叫一人或多人 |
| 搜索 | 搜索定位患者 |
| 多种登录模式 | 支持免密码登录、用户名密码登录 |
| 快捷键呼叫 | 可使用快捷键顺呼、复呼患者；可自定义呼叫快捷键 |
| 呼叫顺序可配 | 多队列时呼叫顺序呼叫规则可配置 |
| 患者待呼提醒 | 提醒药师有新患者等待呼叫 |
| 多种叫号模式 | 支持一对多、多对一、一对一的叫号模式 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 悬浮框模式/自动隐藏悬浮框 | 支持悬浮框模式呼叫患者，可设置自动隐藏悬浮框，减少软件占用屏幕空间 |
| 窗口屏 | 显示当前窗口情况 | 窗口序号、正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别 |

# 二、移动输液管理系统软件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统模块** | **一级功能** | **二级功能** | **功能说明** |
| 1 | 系统设置 | 系统登录 | 手动登录 | PC端输入用户名和密码登录 |
| EDA输入用户名和密码登录 |
| 扫描登录 | EDA扫描员工号，输入密码登录 |
| EDA扫描安全码登录 |
| 切换用户 | PC端切换用户，输入用户名密码登录 |
| 修改密码 | PC端修改密码 |
| EDA端修改密码 |
| 同步服务器时间 | PC端登录自动同步服务器时间 |
| EDA端登录自动同步服务器时间 |
| 2 | 密码管理 | 密码安全度校验 | 密码复杂度校验，含多种字符 |
| 密码有效期设置 |
| 密码输错次数限制 |
| 容用户是默认密码则提示修改 |
| 3 | 座位管理 | pc端座位管理 | 用户可以查看座位的空闲，以及被占用座位上病人的输液信息 |
| 可以手动释放被占用的座位，包括已关联病人信息的座位和为包含病人信息的座位 |
| PC手动占用座位，不关联病人信息 |
| 可以为已经分配给病人的座位重新分配 |
| pda端座位管理 | pda端绑定呼叫按钮 |
| pda端查询座位的空闲状态 |
| pda端释放座位 |
| pda端占用座位 |
| pda端重新为病人分配座位 |
| 4 | 叫号管理 | 电视机显示屏滚动内容设置 | 配置电视机上要滚动显示的内容，用于展示提醒注意事项 |
| 信息来源设置 | 设置呼叫屏需要展示的分配到哪些输液区的病人呼叫信息 |
| 呼叫语音配置 | 设置呼叫屏呼叫时需要呼叫的语音内容，排队号、姓名、穿刺台 |
| 管理信息定时发送 | 配置呼叫屏需要定时播报的内容 |
| 5 | 系统设置 | 科室管理 | 维护科室信息，支持增加、修改、删除 |
| 角色管理 | 维护医院角色信息，系统管理员、护士长、护士等 |
| 用户管理 | 维护用户信息，增加、修改、删除，打印员工码、重置用户密码等 |
| 序列管理 | 维护序列信息，配置序列重置时间，序列下一值 |
| 输液区管理 | 维护输液区信息，关联序列，配置自动分配座位，配置输液区类型 |
| 床位管理 | 配置输液区的床位分布情况，可增加可删除 |
| 输液台管理 | 维护输液台信息，配置关联输液区 |
| 接单台管理 | 维护接单台信息，配置关联科室 |
| 设备类型管理 | 维护设备类型、位置、ip地址，在线情况 |
| 药物管理 | 维护抗生素药物代码、药物名称 |
| 维护大输液袋药物代码、药物名称 |
| 维护本地药物代码、药物名称用于手工方录入自动获取 |
| 维护需要巡视提醒的药物代码、药物名称，巡视提醒间隔等 |
| 维护需要特殊皮试时间、皮试有效期的皮试药物 |
| 数据字典管理 | 配置异常结束时可供选择的异常结束原因 |
| 配置pda添加巡视记录时可供选择的药物类型 |
| 配置取消接单时可供选择的取消原因 |
| 配置取消皮试时可供选择的取消皮试原因 |
| 维护设备类型 |
| 配置pda添加巡视记录时可供选择的异常现象 |
| 配置pda添加巡视记录时可供选择的处理结果 |
| 配置pda添加巡视记录时可供选择的处理方式 |
| 配置特殊穿刺时可供选择的特殊穿刺原因 |
| 配置生命体征未测原因 |
| 工作量统计项目配置 | 配置工作量统计报表需要展示的工作量，如接单、配药、穿刺、接瓶、拔针等 |
| 呼叫屏配置管理 | 配置呼叫屏类型，呼叫屏显示信息、呼叫内容，呼叫信息来源等 |
| 6 | 静脉输液 | 接单打印标签 | 查处方 | 可根据病历号、就诊卡号、处方号等凭证号查询病人处方 |
| 设置处方查询时间范围 |
| 扫描处方单接单 | 通过扫描枪扫描处方单上的条码查到处方，确认接单 |
| 双重扫描确认接单 | 扫描两次后直接确认接单，无需再点击接单按钮 |
| 刷卡接单 | 可通过连接读卡器，读取病人就诊卡，获取病人处方，再接单 |
| 简洁模式手工方接单 | 只需输入病人信息即可生成手工方，不展示具体药物信息 |
| 增强模式手工方接单 | 需录入病人信息以及具体的药物信息包括剂量、用法、频度等生成手工方后接单 |
| 多处方选择 | 查出病人若有多张处方，则弹出展示界面供用户选择需要登记哪张处方 |
| 处方修改 | 修改剂量 |
| 拆分处方剂量 |
| 拆分处方数量 |
| 修改处方频度 |
| 修改用法 |
| 普通组方 | 直接勾选需要组方的医嘱，右键即可将多条医嘱组成一组 |
| 组方向导 | 通过弹出的弹框提示，选择需要组到一组的医嘱完成组方 |
| 智能组方 | 查到同一个病人的同个处方，若之前有组过方，则可通过智能组方展示之前的组方效果 |
| 选择需打印的标签 | 可将不需要打印的预览标签打叉，则接单时不会将该标签打印出来 |
| 调整标签顺序 | 通过点击预览标签上的箭头实现标签的顺序移动 |
| 设置滴速 | 通过预览标签上的输入框，可输入该袋药物的滴速 |
| 设置单张标签打印的张数 | 右键点击预览标签，可设置该标签的打印张数 |
| 设置标签打印套数 | 通过控制台的业务流程配置药物标签的打印套数 |
| 设置注意事项 | 右键单击预览标签，可设置该标签上需要显示的注意事项 |
| 标签打印特殊药物标记 | 若标签上含有特殊药物，将在该药物名称前面特殊标记，如（危） |
| 标签打印特殊剂量标记 | 若药物的剂量不是规格的整数倍，则会在该药物剂量上加上方括号 |
| 分配座位 | 接单前选择输液区以及输液区中的空闲座位分配给病人 |
| 保存并打印 | 点击确定接单后，接单台打印药物标签 |
| 保存不打印 | 点击确定接单后，接单台不打印药物标签 |
| 取消接单 | 若接单登记错了，可在最近接单中选中该条记录右键取消接单 |
| 查看接单记录 | 最近接单中可以查看该接单台的所有接单记录，以及接单记录的输液状态 |
| 补打标签 | 最近接单中可补打病人标签，药物标签 |
| 添加备注信息 | 最近接单中为病人添加备注信息 |
| 重新设置排队序号 | 接单时可为病人重新分配排队序号 |
| 标签自定义 | 打印的药物标签支持自定义尺寸、显示内容、排版等 |
| 打印的腕带支持自定义尺寸、显示内容、排版等 |
| 条码类型设置 | 药物联条码类型支持code128、code39、pdf417、QRcode |
| 费用提示功能 | 若病人未交齐费用给出提示 |
| 皮试药物提醒 | 根据病人的皮试结果，接单时给出对应提示 |
| 7 | 皮试管理（PC端） | 皮试开始设置 | 可根据病历号、就诊卡号、处方号等凭证号查询病人皮试医嘱 |
| 自定义设置皮试时长 |
| 针对特殊皮试时长的皮试药物支持特殊配置，遇到此类药物直接显示所配置的时间 |
| PC端开始皮试 |
| 打印皮试标签 |
| 皮试倒计时监测 | 展示开始皮试的病人皮试剩余时间 |
| 皮试叫号 | 皮试时间到之后，呼叫病人到皮试室登记皮试结果 |
| 皮试时间到提醒 | pc端有皮试时间到的病人，弹出弹框提示 |
| 皮试登记 | PC端登记皮试结果 |
| PC端皮试登记双人核对 |
| PC端查看皮试记录 |
| EDA配药/穿刺皮试结果校验提醒 | pda配药穿刺时，皮试药物未皮试，给出提示 |
| 皮试结果回传 | 将皮试结果回传给his |
| 8 | 高危药物管理 | 高危药物特殊展示 | pc端高危药物红色斜体展示 |
| pda端高危药物红色斜体展示 |
| 药物标签上高危药物斜体加粗展示 |
| 高危药物配药双人核对 | 高危药物配药时，会弹出弹框录入核对人的工号与密码，录入后方可配药成功 |
| 高危药物执行双签名 | 高危药物执行时，会弹出弹框录入核对人的工号和密码，录入后方可执行成功 |
| 9 | 配药 | EDA配药 | EDA扫描药物联条码配药 |
| EDA撤销配药 |
| EDA批量配药 | EDA扫描一个药物联条码，该条码所在接单记录的所有药物完成配药 |
| EDA撤销某袋药物的配药，则该药袋所在接单记录的所有药物撤销配药 |
| EDA核对扫描 | EDA上用与配药人不同的工号核对配药 |
| PC端配药扫描 | PC端用扫描枪扫描药物联条码完成配药 |
| PC端撤销配药 | PC端撤销配药 |
| 10 | 穿刺呼叫 | 集中穿刺呼叫列表 | 呼叫病人到某个穿刺台穿刺 |
| 座位穿刺呼叫列表 | 护士到对应的座位上为病人穿刺 |
| 输液中途穿刺呼叫 | 已经开始输液的病人，呼叫病人到对应穿刺台 |
| 11 | 穿刺 | PC端穿刺核对扫描 | pc端扫描枪扫描药物联与病人联核对穿刺 |
| PC端撤销穿刺 | PC端取消穿刺，病人输液状态变为等待穿刺 |
| EDA触发呼叫 | EDA上选择用户所在穿刺台，扫描药物联条码触发呼叫 |
| EDA撤销穿刺 | EDA长按已穿刺药袋，选择撤销执行，可撤销穿刺 |
| 特殊穿刺 | EDA长按已穿刺药袋，选择特殊穿刺可完成特殊穿刺 |
| 重新穿刺 | EDA选择穿刺界面更多中选择重新穿刺，扫描病人联与药物联完成重新穿刺 |
| 12 | 换药 | pc端换药 | PC端换药核对扫描病人联与药物联 |
| PC端撤销换药 |
| EDA换药 | EDA换药核对扫描病人联与药物联 |
| EDA撤销换药 |
| 13 | 补执行 | PC端药物补执行 | pc端最近接单选中某条接单记录右键可以补执行，录入补执行时间、结束时间、原因和执行人 |
| 补执行信息展示 | 查询统计展示补执行录入的时间、执行人和原因 |
| 14 | 加药 | 有未结束输液记录自动加药 | 将加入的药物合并到已有的接单记录中 |
| 15 | 联合输液 | 药袋标签打印联合输液条码 | 通过扫描病人联与联合输液条码，完成该药袋与已开始输液的药袋联合输液 |
| 单袋药结束 | 有联合输液的病人继续扫描其他药袋则会弹出供用户选择需要结束联合输液中的某一袋或者全部结束 |
| 联合输液记录展示 | 查询统计标记联合输液的药袋 |
| 16 | 座位呼叫 | 呼叫显示 | EDA展示病人的呼叫信息 |
| 呼叫响应 | EDA病人呼叫列表点击对应病人信息后的“响应”处理呼叫 |
| EDA添加巡视记录，接瓶，拔针处理呼叫记录 |
| 17 | 巡视 | 设置滴速 | 点击药袋详情可设置滴速 |
| 查看药袋信息 | 点击药袋展示药袋的操作记录 |
| 添加异常巡视记录 | 添加巡视记录，记录输液情况 |
| 快速添加巡视记录 | 扫描药物联快速添加巡视记录 |
| 18 | 结束操作 | PC端结束输液 | 最近接单中选择某条接单记录右键结束输液，录入结束原因 |
| EDA结束输液 | EDA上点击拔针按钮结束输液 |
| 19 | 设备管理 | 支持维护多种设备类型 | 可查看系统中使用的所有PC设备ip，mac，状态 |
| 可查看系统中使用的所有PDA设备ip，mac，状态 |
| 可查看系统中使用的所有呼叫屏设备ip，mac，状态 |
| 20 | 查询统计 | 输液明细 | 展示所有病人的输液记录包括接单人、配药人、执行人以及各个操作的执行时间 |
| 输液巡视明细 | 展示所有病人的巡视记录情况，巡视人，巡视时间以及巡视内容 |
| 皮试结果查询 | 展示所有病人的皮试记录，皮试结果、操作人等 |
| 呼叫历史查询 | 展示病人的座位呼叫信息 |
| 病人查询 | 展示登记过的病人信息，电话、住址、用药病历 |
| 工作量统计（配置） | 统计用户的各个操作工作量，接单、配药、穿刺、接瓶、巡视、拔针等 |
| 接单数统计 | 统计各个科室的接单数量，分成人、儿童 |
| 用法统计 | 统计各个用法的接单数量 |
| 用药人数统计 | 统计各袋数的接单人次，一袋人次、两袋人次，三袋人次，四袋人次、五袋人次，六袋人次，六袋以上人次 |
| 大输液袋统计 | 统计含有大输液袋的接单记录数 |
| 操作质量统计 | 统计配药，穿刺，执行等的操作质量，包括漏扫率，拔针率，较快执行，较慢执行等 |
| 接单数统计（开方科室） | 按开方科室来统计接单数 |
| 处方统计 | 统计错误处方，如剂量错误、频度错误、组方错误等的比例 |
| 21 | 肌注 | 肌注管理 | 执行前判断是否已配药 | 执行时若药袋未配药，则提示未配药不能执行 |
| 执行呼叫 | 扫描药物联条码呼叫病人到肌注台注射 |
| 批量叫号 | 连续扫描多个病人的药物联条码可以批量呼叫多个病人 |
| 重复呼叫病人 | 呼叫后若病人未到，则可以再次扫描药物联条码再次呼叫 |
| 查看病人信息 | pda上展示病人的基本信息，排队信息，接单信息 |
| 查看医嘱信息 | pda扫描病人联条码或者药物联条码，可以查看该次接单记录中的医嘱信息 |
| 单联执行核对 | 支持只扫描药物联/病人联完成执行 |
| 双联执行核对 | 必须扫描病人联和药物联匹配成功后完成执行 |
| 执行前特殊用药提醒 | pda上展示医嘱信息时，特殊药物用红色字体展示 |
| 执行特殊用药双签核对 | 执行含有特殊药物的药袋时，将弹出弹框录入第二个人的工号和密码核对成功后方可完成执行 |
| 执行异常提醒 | 若执行时，扫描病人联条码与药物联条码不匹配，则执行不成功，且给予提示 |
| PC端补执行登记 | pc端最近接单可补执行，设置补执行时间，操作人和补执行原因 |
| 查看补执行记录 | 查询统计中展示补执行录入的补执行时间，操作人和补执行原因 |
| 执行工作量统计 | 统计用户的肌注接单、执行工作量 |
| 查看治疗明细 | 治疗明细报表可展示所有肌注病人的执行明细，包括药袋信息、执行人、执行时间等 |
| 22 | 雾化 | 雾化管理 | 执行前判断是否已配药 | 执行时若药袋未配药，则提示未配药不能执行 |
| 执行呼叫 | 扫描药物联条码呼叫病人到雾化台 |
| 批量叫号 | 连续扫描多个病人的药物联条码可以批量呼叫多个病人 |
| 重复呼叫病人 | 呼叫后若病人未到，则可以再次扫描药物联条码再次呼叫 |
| 查看病人信息 | pda上展示病人的基本信息，排队信息，接单信息 |
| 查看医嘱信息 | pda扫描病人联条码或者药物联条码，可以查看该次接单记录中的医嘱信息 |
| 单联执行核对 | 支持只扫描药物联/病人联完成执行 |
| 双联执行核对 | 必须扫描病人联和药物联匹配成功后完成执行 |
| 执行前特殊用药提醒 | pda上展示医嘱信息时，特殊药物用红色字体展示 |
| 执行特殊用药双签核对 | 执行含有特殊药物的药袋时，将弹出弹框录入第二个人的工号和密码核对成功后方可完成执行 |
| 执行异常提醒 | 若执行时，扫描病人联条码与药物联条码不匹配，则执行不成功，且给予提示 |
| PC端补执行登记 | pc端最近接单可补执行，设置补执行时间，操作人和补执行原因 |
| 查看补执行记录 | 查询统计中展示补执行录入的补执行时间，操作人和补执行原因 |
| 执行工作量统计 | 统计用户的雾化接单、执行工作量 |
| 查看治疗明细 | 治疗明细报表可展示所有雾化病人的执行明细，包括药袋信息、执行人、执行时间等 |
| 23 | 费用加收 | 费用项目同步接口 | 同步所有需要加收的收费项目信息 | |
| 费用信息获取接口 | 获取本次就诊关联的所有费用信息，供护士判断需要加收什么费用 | |
| 费用加收界面设计和开发 | 增加费用加收的入口，添加需要加收的费用项目 | |
| 费用加收接口对接 | 将输液室这边需要加收的费用项目（项目名称、代码、数量、单价等）传给收费系统 | |

# 三、取号机

外形尺寸:168cm高，底座尺寸：50×50cm

CPU Intel Celeron J1800

内存：DR3L 2G

硬盘：32G电子盘或500G 2.5寸 HDD

显示：27寸LED液晶

触控：27寸10点触控电容触摸屏

展板：标配有机贴画展板

功能盒：标配安装扫描平台

扫描器：640\*480影像式传感器

照明：白色LED

瞄准线：红色LED 640nm

视野范围：水平：37.8度 垂直：28.8度

扫描角度：仰角：±45度，斜角：±65度

环境光：完全黑暗到10,000lux（全日光情况下）

电源：AC220V 50HZ

# 四、安卓棒

内存：DDR3 DRAM 4GB

WiFi：2.4G，802.11b/g/n，支持蓝牙BT4.0

操作系统：Andriod 4.2.2智能操作系统

输出分辨率：1080p（1920\*1080）

输入输出：USB HOT，USB device，内置wifi，外置天线（扩展），mirco；

电压：12V

支持TF卡，视频接口：HDMI；

音频接口：HDMI；

视频格式：

FullHD,ASP,Xivd,H.264,H.263,VC-1,RV30/40,WMA,Real,MPEG-1/2/3/4,Video,Other等格式；

音频格式：PCM,LPCM,MPS3,AAC,MPEG Audio,WM,WMA,OGG,M4A等格式；

画面支持：JPG，JPEG，BMP，PNG，GIF，本机存储：8GB；

**商务要求：**

**一、交付时间：**

合同签订后3个月内安装、调试完成

**二、 实施服务**

1. 中标人负责所供设备、软件的安装、调试及上线（包含医院目前已上线区域分诊叫号的实施），招标单位予以配合。
2. 中标人在实施前提供详细的实施方案，并提交招标人认可。中标人应根据招标人的需要，在规定的时间内，保证质量，完成系统建设。实施过程中应科学、合理地掌握与其他工作界面的协调、交叉。

3、培训

1）培训对象：培训对象包括系统管理员、医院管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。

2）根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等。包括培训资料、讲义等。

3）所有的培训费用必须计入投标总价。

**三、质保期：**

验收合格之日算起，硬件须提供一年质保服务。分诊导医系统软件，终身质保，免费升级。

**四、售后服务：**

1、投标方应在投标文件中说明在保修期内提供的服务计划，维护范围包括（包括但不限于）软件安装，调试、维修，接口、集成等内容。

2、在系统的服务期内，投标方应确保系统的正常使用。在接到用户服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。

3、投标人有良好的售后服务能力，并提供一年免费服务及软件升级，需提供全年7天24小时服务（电话、远程或现场），并在接到招标人通知后8小时内到达现场。项目验收合格后，每年不低于4次的例行维护及巡检。例行维护内容包括：软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测），保证投标方所开发的软件正常运行；硬件的现场巡检、调整优化，并对设备进行保养和正常维护并提交维护报告等。