**网上教学管理系统维保服务**

# 一、技术参数：

## 采购内容

网上教学管理系统维保服务

## 采购目的

网上教学管理系统承载了我院教学管理的各项日常工作，为了保证系统长期的稳定运行，功能及时更新，需采购网上教学管理系统维保服务。

## 功能要求产品选型要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 技术维护及服务项目 | 数量 |
| 1 | 故障修复  响应时间：30分钟内  维护内容：系统在运行过程中由于网络、服务器、计算机、操作系统等原因所产生的软件问题。故障处理完毕后，需提交故障解决报告，报告包含问题的原因、解决办法以及建议。 | 1 |
| 2 | 软件正确性维护  响应时间：30分钟内  维护内容：对于系统运行过程中新发现的系统错误，须及时维护、改进并通知医院，且提供软件维护说明。 | 1 |
| 3 | 使用培训  培训时间：新学员、员工入职后或用户认为有必要培训时  培训对象：科教科、基地、科室、住院医师  培训内容：系统各项功能的操作方法 | 1 |
| 4 | 更新升级  定期对系统进行更新升级，更新的依据如下：  解决程序上的漏洞，使系统运行更稳定流畅  对操作及界面的优化，完善用户体验  因国家政策或政府、医院上级部门要求导致的对已有功能的修改 | 1 |
| 5 | 定期巡检  巡检周期：每月1次  巡检内容：检查系统部署的云服务器；回访系统的使用人员。及时发现并解决系统存在的问题，保证系统正常运行。 | 1 |
| 6 | 远程服务  响应时间：7\*12小时及时响应。  服务途径：电话、邮件、微信。  服务内容：使用咨询、系统相关问题解答。 | 1 |
| 7 | 现场服务  当远程服务无法解决用户的问题，或用户认为有必要提供现场维护服务时，应派项目经理或项目组工程师前往现场进行服务。  响应时间：24小时内到达现场。 | 1 |

# 二.商务要求

## 1.服务时间

维保服务期限：服务合同签订之日起一年。

## 2.付款方式：

合同签订后30个工作日内，凭有效票据支付合同金额的50%；合同服务期结束后，凭有效票据支付合同剩余金额的50% 。