**莫干山院区被服洗涤服务采购需求**

**一、洗涤要求**

1.洗涤服务商每日将采购人（医院）所产生的洗涤物，按照采购人的要求做好交接记录，如遇交通堵塞、交通管制或运送过程出现运输设备故障等原因，服务商必须采取一切措施满足采购人洗涤的日常所需，不得影响医院的正常使用。服务期3年，具体起止时间2025年6月12日至2028年6月11日。

2.洗涤服务商洗涤场所必须满足相关规范要求，布局要合理，洁、污分开，通风良好，物流由污到洁顺利通过，不得逆流。洗涤时首先用含氯消毒剂进行消毒浸泡，继而煮沸、洗涤、烘干、烫平，被服布类要保证干净整洁，不得有血渍污垢，如发现不干净或有血渍的无条件退回重洗，并当天送回（如旧的布类老垢无法洗净的除外）。医生白大褂必须浆洗、熨平，工作人员健康状况需满足国家相关规定。

3.洗涤服务商运输车辆在接脏布草后，必须进行规范消毒后再运干净的布草，洁、脏袋必须分开使用。

4.采购人对洗涤产品质量进行定期抽查，返洗率必须控制在抽查批次的3%以内，如有特殊处理或重污处理不了，应该将其收回并且及时补足。返洗率超过3%、医护反映洗涤质量差（洗涤不干净、织物皱褶严重、织物褪色或染色等）按洗涤质量不达标或投诉处理，每一次洗涤质量不达标或每次投诉经核实后罚款1000元，如洗涤物品丢失（三天未收回按丢失处理），按原价赔偿；罚扣款在当月的洗涤费中扣除。

5.保证所有的洗涤质量，做到干净、整洁、平整，并根据布草洗涤损耗情况进行相应赔偿（值班室床上用品、医护勤杂工作服、床帘除外的所有医用棉制品）或及时更换（手术室布草不得缝补），如出现洗涤时衣服之间互相污染而无法使用、衣物内物品未分检掏兜造成污染或破损而无法使用、洗涤破损或洗涤遗失物品需原价赔偿。

6.感染病房的被服应按国家相关规范要求清洗，严格按规定进行消毒，定时回收，专人、专机，避免交叉感染。

7.医院内所有需洗涤的织物均包含在内，包括但不限于以下物品：病人衣物、床上用物、病房布巾、手术布巾、医护勤杂人员工作服、护士帽、小毛巾、被芯、枕芯、床帘、窗帘、椅套、会议桌布等。清单见附件。

8.沾染病人的血液、体液、分泌物、排泄物的布草可能具有传染性，洗涤时应注意防护，同时不同布草应分类洗涤，防止交叉感染。

**二、洗涤方案**

1.洗涤服务商需派专人常驻医院进行洗涤物品的核对与交接，洗涤交接清单签字确认，由专用布草运输车进行配送。

2.洗涤服务商负责对所有物品进行搜检，因工作疏忽、搜检不到位等原因造成洗涤服务商的洗涤设备故障等情况，采购人概不负责。

3.新生儿病房、院感病区、手术室、公寓楼等特殊区域实行单独收发，洗衣公司提供洁衣袋、污衣袋封装。

4.设立消毒池，采用分类、分色、分质地消毒，将病用与医用，重污染与轻污染，不同颜色区别分池消毒。

5.白色布草采用含氯消毒液消毒，有色布草采用过氧化氢消毒液按照标准配比，规定时间浸泡消毒。消毒一般污染物品有效氯含量≥500mg/L，浸泡消毒时间大于30分钟，消毒重污染物品有效氯含量2000-5000mg/L，浸泡消毒为30分钟以上，洗涤时间为1小时。烈性传染病污染的衣物，封闭运输，先压力蒸汽灭菌消毒后再清洗或焚烧处理。

6.按照分类、分色、分质地原则进行洗涤。特别是医护勤杂人员工作服、手术衣裤、值班被服、婴儿布草，实行专机清洗，杜绝交叉污染，决不与其它布草混洗。如经采购人调查证实存在混洗情况，罚款500元/次，采购人将不定期去洗衣场所进行检查。

7.每台洗衣机上需有醒目标识，严格实行专机专洗。

8.大单被套采用大型烫平机进行整烫；小件布草也采用定机的方式烘干，然后检验、折叠、打包；对医务人员工作服、手术衣裤、病衣、病裤，采用蒸汽烫斗用手工方式逐件熨烫，特别注重衣领、门襟、袖口等部位的平整，确保整烫无死角，并按品种、颜色进行分类叠放打包；在整烫过程中如发现有缺扣、拉链破损、裂线等现象，需积极更换修补，如发现布草破损，将按布草颜色及图案进行修补，维护布草外观形象的统一性。

9.洗涤服务商应严格按照采购人折叠要求将洗涤物品折叠归类。

**三、配送要求**

1.运输车辆由服务商负责提供。

2.使用轻型箱式货柜车配送。每次运送完毕后对车厢内部进行消毒处理，做到消毒全面、彻底,杜绝交叉感染。

3.根据洗涤交接清单发送清洁布草，由专车送到医院被服站。

4.为确保工作衣的平整、挺括，在运送时采用单独装箱运送。其它清洁布草在运送时实行分类分色叠放整齐，以确保布草的平整性和整洁度。

5.洗涤服务商人员根据清单对洁净布草进行清点，与被服站人员核对无误后双方签字确认交接。洗涤服务商人员验收脏布草无误后，被服站工作人员及院方验收洁净布草时发现的破损情况一律按洗涤破损处理。遗失、破损由服务商原价赔偿后，由院方协调人员确认后以库房备品补齐。

6.服务商需针对但不限于运行安全控制、运输保障控制、技术安全措施、应急预案及处理等方面进行阐述如何实现运输保障。被服属易燃物品，配送人员严禁在院内吸烟。一经发现，每人每次罚款人民币200元，从当月洗涤费中扣除。为防止院内感染，被服（无论清洗前后）的堆放、分拣必须严格在医院指定区域进行。若有违反，一次罚款人民币200元，从当月洗涤费中扣除。若屡次不改，以上罚款加倍。

7.医院衣物洗涤注意事项

7.1工作服

A、分检掏兜。

B、衣物装机量不能太满。

C、白大衣领口、袖口可以用衣领净提前预处理。

D、彩色大衣要单独分色洗涤，以防脱色、搭色。

7.2手术服

A、低温中水位多次预洗直到无血水出现。

B、一旦有血渍固化，需进行氧化脱色，然后中和除铁。

7.3病服需加入柔顺剂。

7.4床单、被服

需加入一定量的油污乳化剂有助于油渍的去除。

7.5谨慎使用次氯酸钠。

A、使用时将次氯酸钠用水十倍以上稀释，机器转动的过程中加入洗衣机。

B、彩色衣物最好不用次氯酸钠漂白消毒。

C、有些药物遇到含氯漂白剂会氧化变色，形成褐色，滞留在织物纤维中很难除去，所以建议洗涤一定时间后再加入含氯漂白消毒剂。

7.6严把质量关，把局部污渍消灭在衣物出厂之前衣物洗涤过程中肯定会有局部未洗掉的黄迹、药迹、陈旧血渍、锈迹等，一旦发现要及时处理，采用化学法、氧化法、还原法局部返洗。

7.7清洗频率及供应要求

医院内所产生的布草（医护勤杂工作服，冬天每星期洗涤1次，夏天每星期2次。特殊科室适当增加次数），根据医院的工作要求，在规定时间内到指定地点收送，并做好交接记录。

莫干山院区：湖州市德清县德清县康乾街道儿院路66号。

**四、出厂布草消毒标准及流程**

1.感官指标

洗涤后的布草外观整洁、无水渍、无污渍、无异味、无异物、无破损。

2.微生物指标

洗涤后的布草微生物指标应该达到下表的要求。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 指标 |
| 细菌总数 | ≤200cfu/100cm2 |
| 致病微生物 | 不得检出 |

3.消毒过程

3.1温度不小于80摄氏度，保持至少10分钟（新生儿棉织品消毒时间保持至少20分钟）

3.2使用含氯消毒剂，洗涤溶液活性氯浓度不低于200PPM

3.3使用过氧乙酸消毒剂，洗涤溶液过氧乙酸浓度不低于200PPM

3.4传染病人用物、被病人体液、血液污染的用、棉网经专门的棉网消毒机或曝晒等消毒。

**五、定时检测及随机抽检**

医院院感管理部门将每季度对送还被服进行抽样细菌培养等检测；若医院出现院感病例数量增多，将安排临时抽检。要求所有检测结果符合国家相关检测标准。

**六、传染区域相关被服处理**

涉及传染等相关污染区域，被服需单独清洗、消毒、包装、配送等需求的，洗衣公司应当提供洁衣袋、污衣袋封装，进行单独收发清洗。

**七、商务要求**

**1、付款方式**

1.1按实结算，服务商递交发票清单经采购人核对无误，洗涤衣物被服经验收合格后，采购人于次月结算上月的洗涤款。

1.2 如合同到期，合同金额未用完，则合同到期终止；如合同金额用完，合同未到期，则合同提前终止。

**2、服务期**

服务期3年，具体起止时间为2025年6月12日至2028年6月11日。

**附件：**

**莫干山院区被服洗涤清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 1年预估洗涤量 | 3年预估洗涤量 |
| 1 | 被单 | 80000 | 240000 |
| 2 | 被套/无菌巾 | 60000 | 180000 |
| 3 | 枕套 | 50000 | 150000 |
| 4 | 值班被单 | 15000 | 45000 |
| 5 | 值班被套 | 15000 | 45000 |
| 6 | 值班枕套 | 15000 | 45000 |
| 7 | 病裤 | 20000 | 60000 |
| 8 | 病衣 | 20000 | 60000 |
| 9 | 窗帘/床帘 | 1000 | 3000 |
| 10 | 床罩 | 5000 | 15000 |
| 11 | 单衣/婴儿衣 | 5000 | 15000 |
| 12 | 洞包布 | 130000 | 390000 |
| 13 | 反背衣/手术衣 | 35000 | 105000 |
| 14 | 工作裤 | 20000 | 60000 |
| 15 | 工作衣/白大褂 | 45000 | 135000 |
| 16 | 蓝光围栏 | 800 | 2400 |
| 17 | 连体衣 | 1000 | 3000 |
| 18 | 毛巾/方巾 | 3000 | 9000 |
| 19 | 毛毯/浴巾 | 1000 | 3000 |
| 20 | 毛衣 | 100 | 300 |
| 21 | 棉袄/羽绒服 | 100 | 300 |
| 22 | 棉被 | 1000 | 3000 |
| 23 | 尿布 | 1000 | 3000 |
| 24 | 陪护椅套 | 3000 | 9000 |
| 25 | 睡袋/包被套 | 1200 | 3600 |
| 26 | 睡芯/包被 | 1200 | 3600 |
| 27 | 台套（盖机器）/桌布 | 2000 | 6000 |
| 28 | 污物袋 | 900 | 2700 |
| 29 | 洗手裤 | 40000 | 120000 |
| 30 | 洗手衣 | 40000 | 120000 |
| 31 | 约束带/包被带 | 7000 | 21000 |
| 32 | 枕芯 | 1000 | 3000 |
| 33 | 中单 | 70000 | 210000 |
| 34 | 保温箱/蓝光箱罩 | 100 | 300 |
| 35 | 其他 | 500 | 1500 |

**备注：以上清洗数量为预估量，供报价参考。按实际清洗数量结算。**