# 采购需求

一、概述

1.本项目为浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区西奥电梯维护保养服务，服务期详见第三条 电梯设备信息表。

2.质量要求

符合特种设备安全技术规范《TSGT5002-2017电梯维护保养规则》，符合国家、浙江省、杭州市现行特种设备及电梯相关法规和技术标准规范的要求，确保电梯运行和使用安全。

3.服务方式和承诺

（1）任何作业过程均不得影响院内正常的医疗工作和秩序，在维保服务过程中，须事先征得采购人同意、办好交接工作、做好一切安全防护措施后方可实施。

（2）维修保养服务由供应商包工、包维修配件材料和辅材辅料、包质量安全进度、包检测检验合格等至可交付安全使用。

二、总体要求

1.供应商具有完善的管理体系。

2.供应商具有类似项目的实施经验。

3.供应商对本项目制定整体服务方案，对重点难点进行分析。

4.供应商制定具体的项目实施方案、巡检方案、管理方案、内部考核制度，工作单制度、文明施工方案、应急方案、质量安全保障措施、时间保证措施，秩序保证措施、培训方案、考核管理办法。

5.供应商成立项目团队，包括项目负责人和维保人员。

6.供应商具有满足本项目的维修、保养工具。

三、电梯设备信息表（品牌：西奥）

| **序号** | **型号** | **出厂编号** | **层数** | **站数** | **门数** | **医院内部设备代码** | **投入使用时间** | **维保服务时间** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | XO-MRLII | XODTD05359 | 6 | 6 | 6 | 27# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 2 | XO-MRLII | XODTD05360 | 6 | 6 | 6 | 28# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 3 | XO-MRLII | XODTD05361 | 6 | 6 | 6 | 29# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 4 | XO-CONB | XODTD05348 | 24 | 24 | 24 | 30# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 5 | XO-CONB | XODTD05347 | 24 | 24 | 24 | 31# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 6 | XO-CONB | XODTD05346 | 24 | 24 | 24 | 32# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 7 | XO-CONB | XODTD05345 | 24 | 24 | 24 | 33# | 2022年5月 | 2025年5月25日-2026年9月18日 |
| 8 | XO-CONIII | XODTD05349 | 24 | 24 | 24 | 34# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 9 | XO-CONIII | XODTD05350 | 24 | 24 | 24 | 35# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 10 | XO-CONIII | XODTD05351 | 24 | 24 | 24 | 36# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 11 | XO-CONIII | XODTD05352 | 24 | 24 | 24 | 37# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 12 | XO-CONIII | XODTD05354 | 24 | 24 | 24 | 38# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 13 | XO-CONIII | XODTD05355 | 24 | 24 | 24 | 39# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 14 | XO-CONB | XODTD05353 | 24 | 24 | 24 | 40# | 2022年5月 | 2025年5月25日-2026年9月18日 |
| 15 | XO-CONIII | XODTD05356 | 14 | 14 | 14 | 41# | 2022年5月 | 2025年5月25日-2026年9月18日 |
| 16 | XO-CONIII | XODTD05357 | 14 | 14 | 14 | 42# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 17 | XO-CONIII | XODTD05358 | 14 | 14 | 14 | 43# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 18 | XO-CONIII | XODTD05362 | 5 | 5 | 5 | 46# | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 19 | XO-MRLIII | XODTD05363 | 20 | 19 | 9 | 标本梯 | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |
| 20 | XO-CONIII | XODTD05364 | 20 | 19 | 9 | 药房梯 | 2022年9月 | 2025年9月19日-2026年9月18日 |

四、服务标准

1.电梯使用管理与维修保养规则TSGT5001-2009

2.电梯维修规范GB/T18775-2002

3.电梯日常维护保养规则DB11/418-2007

4.电梯安装维修作业安全规范DB11/419-2007

5.电梯安装改造重大维修和维护保养自检规则DB11/420-2007

6.电梯安装使用维护说明书

7.电梯维修保养安全管理规范DB33/728—2009

8.特种设备的电气装置应符合IEC标准

9.维保服务合同

五、检验标准

1.电梯监督检验和定期检验规则TSG7001-2009；

2.《电气安装工程、电梯电气装置施工及验收规范》GB50182；

3.由供应商提供的所有产品和服务须符合“第四条”规范条例及标准（如与国家权威部门最新颁布的有矛盾，一律以最新的或高于所例规范标准为准执行）。

六、维保服务要求

1.按照采购人要求的时间段提供维保服务，并对应建立维护保养和故障记录。

2.定期对电梯进行维护保养，维保人员持证上岗，供应商须为维保人员购买人身意外保险。

3.自行配备工作所需的工具及设备，工作时设置现场安全警示标志，落实作业现场安全防护措施，保证作业安全。

4.随时听取客户的反馈，对不正常的运行情况，做认真分析及纠正。

5.维保人员应遵守医院的有关管理制度。

6.备足紧急抢修配件和小修易损件，小修立即处理、中修不得超过12小时、大修不得超过24小时。

7.因违规操作对设施设备及医院公共区域造成的损失负全责，因电梯困人15分钟内维保人员不到位或违规操作造成的损失负责。

8.每月由维护保养专业人员对电梯进行不少于2次有计划的常规检查和例行保养，按国家最新行业标准和保养规范进行全面维修保养，确保电梯正常运行。维保完成后必须告知采购人并由采购人签字确认，维保必须两人及以上固定人员同时进行，其中1人具有3年以上维保经验；如发现维保人数不足两人，将扣除本月维保费用。

9.保养加油及调整下列各项：提供例行保养所需润滑油，润滑脂和清洁材料。主机机油和清洁、控制柜清洁整理；电梯纲件进行润滑；轿顶上所有安全装置；井道内导靴、对重、缓冲器、保险装置及极限开关等安全装置；保持导轨适当润滑，导靴运行正常；检查并润滑厅门、轿门、门绞链、门吊板、门导靴；检查及平衡拽引机钢丝绳张力及清洁。进行以上工作后，应认真填写电梯维护保养工作单，交总务部相关负责人签字确认。

10.提供电梯年检申报工作，配合特种设备安全监督管理部门对电梯的年检，因维护保养原因导致电梯年检不合格的，由供应商负责整改直至年检合格，并承担其复检费用。

11.对电梯进行日常维修，提供附件免费维修清单内的材料及相应的维修服务，费用包含在投标总价中，更换材料自更换之日期起质保1年。

12.每年提供3次及以上的停靠层设置功能及电梯显示屏内容更换服务，费用包含在投标总价中。

13.提供商业综合责任保险一份（每台保额不低于500万元），费用包含在投标总价中。

七、维保单位服务质量标准

1．维保合同期内不允许有违章作业发生；

2．维保合同期内不允许有投诉发生；

3．必须满足使用单位对本项目的管理要求；

4．对项目维保作业人员及设施的安全负全责；

5．必须保证具有足够规模的备品备件库和原厂配件来源渠道畅通，配件质量可靠确保发生故障的情况下能迅速处理解决，提供备品备件库的地址、存储情况，原厂配件的采购方式。

6．维保合同期内，确保电梯安全、正常、平稳运行。发生因电梯运行故障导致投诉及赔偿等纠纷，均有供应商负全责。

八、商务要求

1.投标总价为维保服务时间的总报价。

2.支付方式：分2期支付，首期款即合同总金额的40%在合同签订后半年内支付，尾款即合同总金额的60%在合同结束后30日内支付。

附件1：电梯维修保养月考核评分表

电梯维修保养月考核评分表

年  月

| **序号** | **考核内容** | | **考核结果** | **考核金额** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 乙方每月25日前排定下月维保预订计划，并书面告知甲方，若维保日期因现场使用原因需变更时，应该积极配合重新协调维保日期。 | | 是/否 | 扣100元 |
| 2 | 乙方接到甲方维修通知后，在工作时间内30分钟内不到场，非工作时间1小时内不到场处理。 | | 次 | 扣200元/次 |
| 3 | 单台电梯设备常规故障（不需更换配件）一般应在故障发生起2小时内排除。 | | 次 | 扣100元/次 |
| 4 | 对于重大故障，乙方不能在向甲方作出承诺的时间内完成。 | | 次 | 扣100元/次 |
| 5 | 乙方每次例行维保、故障处理、检查工作后，不填写相关记录。 | | 次 | 扣100元/次 |
| 6 | 乙方不按照合同的约定对电梯进行维保、故障处理。 | | 次 | 扣100元/次 |
| 7 | 乙方提供的维保的周期达不到规范标准的。 | | 次 | 扣100元/次 |
| 8 | 乙方每次维保、故障处理工作完成后，不及时清理工作现场。 | | 次 | 扣100元/次 |
| 9 | 乙方维保及维修人员的维保及修理时间应不影响甲方工作，如甲方有特殊的维保修理时间要求应提前告之乙方管理人员。如乙方在收到通知后仍不服从甲方管理人员安排的，每人出现一次扣100元。 | | 次 | 扣100元/次 |
| 10 | 因乙方维保不当而造成的设备不能正常使用。 | | 次 | 扣200元/次 |
| 11 | 乙方有义务维护本项目现场设备的完好，有明显受损的设施设备，乙方应及时与甲方联系，书面告知并填写维修记录，甲方每月不定期检查。 | | 次 | 扣100元/次 |
| 12 | 注意言行举止，维护甲方及本项目的良好形象，如发现有维保人员工作不到位、态度蛮横，给甲方造成负面影响（包括但不限于违纪违法市民有效投诉，上级单位批评负面报道等）的现象，除由乙方按合同内容承担相应的责任外，每出现一次扣100元。 | | 次 | 扣100元/次 |
| 13 | 乙方每月违反上述约定4条以上的，需向甲方提交书面改进报告和改进措施。 | | 是/否 | 扣200元 |
| 14 | 对严重违规人员或有重大保养过失不适合本岗位工作的人员，甲方有权要求乙方调换。如乙方不更换或更换三次以上仍未达到要求，甲方有权解除合同。 | | 是/否 | 扣200元 |
| 15 | 乙方未按甲方要求维保时未做相关安全提示，导致发生区域安全责任的，除承担应承担责任，每出现一次扣500元。 | | 次 | 扣500元 |
| 16 | 乙方未按甲方的规程实施，并未达到甲方的标准，针对未达到要求项目，甲方将开具整改通知单，乙方未能在期限内整改完成，并未以书面整改反馈单的方式上报给甲方的。 | | 次 | 扣100元 |
| 17 | 乙方人员管理不善进入甲方区域，私自传带甲方物品，或未按规定上交捡拾物品，造成监守自盗严重影响甲方声誉的除照价赔偿外每出现一次扣100元。 | | 次 | 扣100元 |
| 18 | 出现突发困人等重大事件，乙方应在2个工作日内及时向甲方出具设备故障检测等相关书面报告，未提交书面报告的，每出现一次扣100元。 | | 次 | 扣100元 |
| 扣款总金额 | | |  | |
| 甲方现场人员确认 | |  | 日期 | |
| 甲方负责人确认 | |  | 日期 | |

注：以上考核每月一次，未达到考核内容的，从当月维保款中扣除相应的考核金额，扣除金额每月最多不超过当月维保金额的30%，扣除金额乙方无需提供发票。

附件2：免费维修清单

**电气部分：**控制柜内电器部件和电子线路板；平层装置；电梯主开关盒内的电器开关盒与主机、控制柜的连接电线；

**机器部分：**电机和曳引机相关的零部件、制动装置、传感器；

安全设备部分：限速器、限速器轮和安全钳；

**井道部分：**随行电缆、井道电线、导向轮或复绕轮及其轴承、对重、导轨及滚轮、导靴和导靴片、缓冲器、上下极限开关、限速器张紧轮装置、补偿轮装置、补偿链、钢丝绳或钢带；

**厅、轿门部分:** 轿厢和厅门按钮、轿厢和大厅楼层位置显示器、厅门信号灯、轿厢方向指示器、厅门联锁装置、厅门吊架、厅门导靴及辅助关门装置、自动开门机、轿门吊板、轿门触点、厅门保护装置、门安全光幕、称重设备、轿架、轿架安全装置和轿厢平台；

**其他:** 润滑油和润滑脂。